

①受付日：平成 30 年 12 月 10 日（月）

受付・報告者：本園職員

申出方法：口頭

内容：保育園の駐車場について

現在、職員が利用している駐車場は雨が降ると水たまりが出来て、家の前の道路がタイヤ痕で汚れる。駐車場を砂利ではなく、コンクリートで固めてほしい。道路が汚れて迷惑だからどうかしてほしいと苦情を受けた。

対応：すぐに園長に報告すると伝え、お詫びした。

②受付日：平成 30 年 12 月 17 日（月）

受付・報告者：本園職員

申出方法：口頭

内容：保育園の駐車場について

以前、苦情を言ってから雨が降った後、道路に水をまいているがそれは嫌がらせですか？気分が悪いです。地主さんに言ってコンクリートにしてほしいと苦情を受けた。

対応：本園の職員が水をまいていることをお詫びした。すぐ、園長に内容を伝え、翌日、地主さんのご自宅へ伺い事情をお話した結果、地主さんが直接申出者の方にお話しすることになった。