

① 「要望・意見・苦情・相談」発生・解決報告

受付日：令和3年5月31日（月）

発生日：令和3年5月24日（月）

受付者：主幹保育教諭 大西 夕子

申出者：匿名

【内容】

令和3年5月24日（月）17時28分に姫路市こども保育課代表宛に豊富台保育園の保護者から苦情のメールが入ったことを、姫路市こども保育課から報告を受ける。

件名：保育園の感染症対策について

【対応】

園における新型コロナウイルス感染症対策の見直しをし、改善すべき事項を職員で話し合い、その項目を書面で保護者に伝える。

- ・クラスを超えての合同行事の自粛
- ・クラスメイト以外との合同給食
- ・合唱の自粛
- ・5歳児、学童児のマスク着用の徹底
- ・引き続き、毎朝の検温・手洗い・うがい・手指の消毒の徹底
- ・発熱や咳がひどい場合の登園自粛

② 「要望・意見・苦情・相談」発生・解決報告

受付日：令和3年5月31日（月）

発生日：令和3年5月26日（水）

受付者：保育教諭

申出者：近隣住民の方

【内容】

園児送迎の保護者の車の交通整理をしている職員が、近隣住民の車にも指示をした。保護者以外の車の出入りに指示や誘導をしてほしくない。

【対応】

- ・ 今後、改善することで納得してもらおう。
- ・ 駐車場の車の整理、誘導は保護者の車のみとする。